

¿Qué es IMSS Digital?



IMSS
DIGITAL

Es una estrategia para evolucionar al IMSS y adaptarlo a la nueva realidad de servicios digitales, mediante un nuevo modelo de atención, con la puesta en marcha de canales modernos.

IMSS Digital



Modelo Moderno de Atención

Modelo Unificado de Operación

Continuidad
Operativa

Abatimiento
del rezago
tecnológico

Crecimiento
y Mejora

Innovación

IMSS Digital



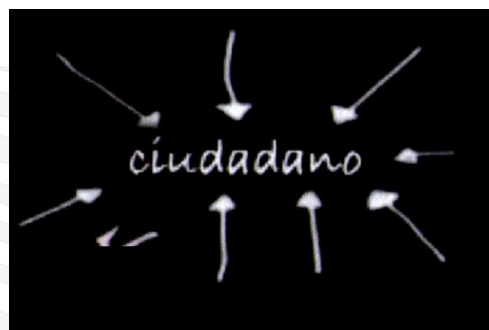
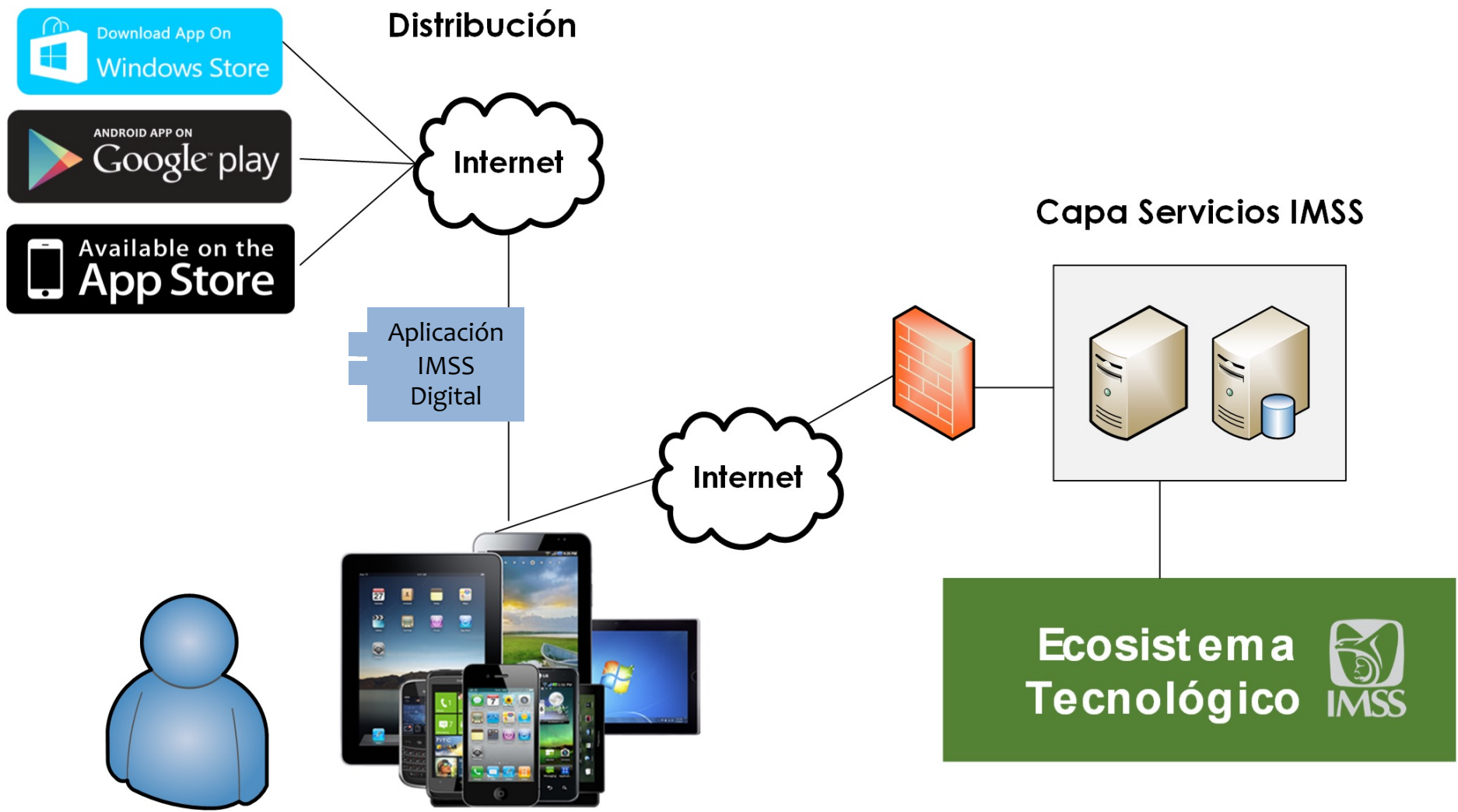


Diagrama conceptual

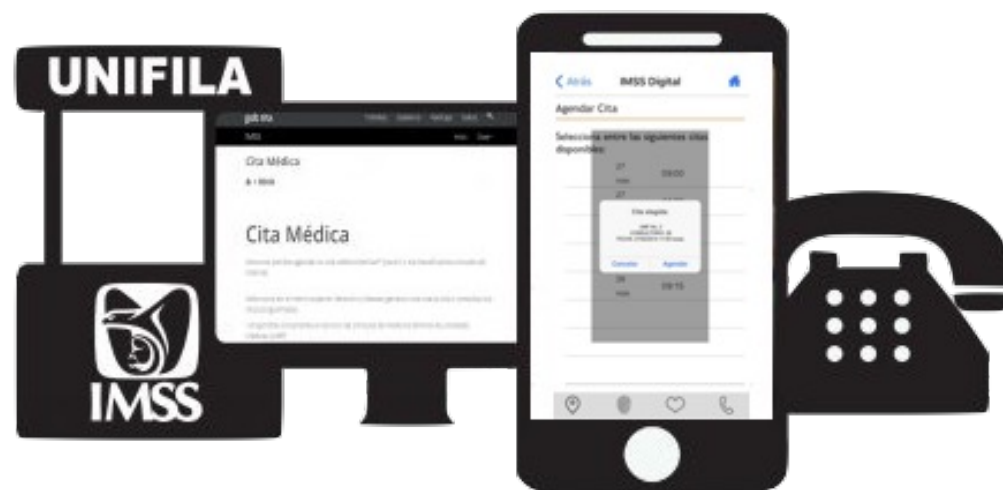


Cita Médica Digital Servicio Multicanal



Cita Médica Digital

- Programa de transformación funcional con el objetivo de facilitar a los derechohabientes el acceso a la solicitud de cita médica en las unidades de primer nivel de atención a través de la ampliación de oferta de servicios mediante la mejora e innovación tecnológica

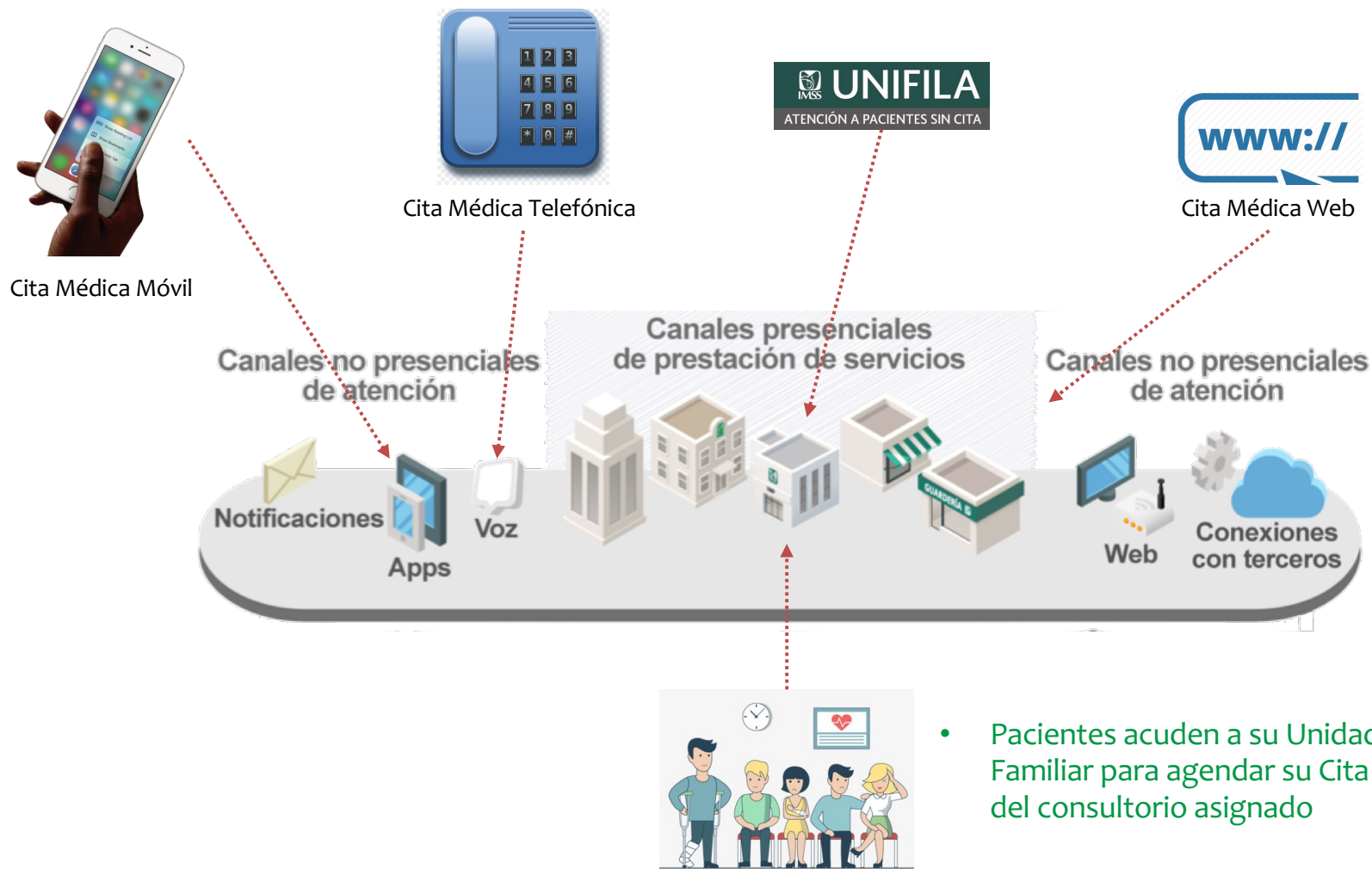


Cita Médica Digital Servicio Multicanal



Estrategia Multicanal

- Habilitación de múltiples canales para facilitar a los ciudadanos el acceso a la prestación de servicios Institucionales



Cita Médica Digital Servicio Multicanal



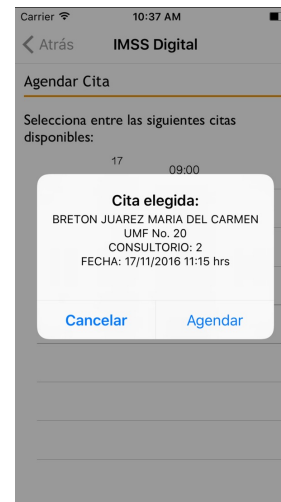
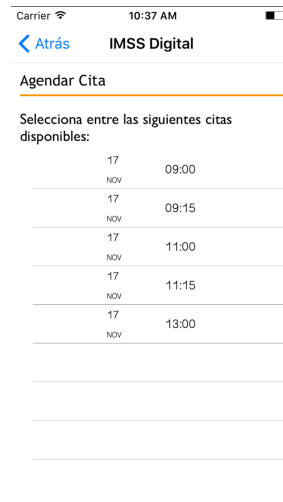
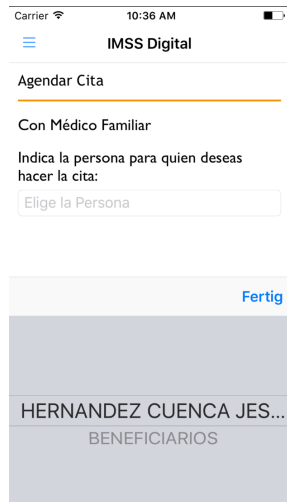
Primer Servicio Multicanal



Cita Médica Digital Servicio Multicanal



App Móvil IMSS Digital



- Aplicación Móvil de sector gobierno más descargada en México
- Top 5 de descargas en el ramo de salud
- 3.1 millones de descargas desde marzo de 2015
- 5.5 millones de citas médicas desde diciembre de 2016
- Premio de Buenas Prácticas de la AISS para las Américas 2017
- Mención al Beneficio Social en el premio a las Más Innovadoras 2017